



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2026-P103**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-06-2026 a las 13:50 horas.



## Servicio de Gestión de problemas de la herramienta de experiencia de usuario (APM) y suministro de licencias Dynatrace Cloud

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 133.569,75 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Suministros

→ **Importe** 137.520,71 EUR.

→ **Subtipo** Adquisición

→ **Importe (sin impuestos)** 113.653 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 13 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ 72253200 - Servicios de apoyo a sistemas.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **DEUC 2026-P103.zip**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento Abierto

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=i7yEc5c%2B%2BjBt5r0ngvMetA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=i7yEc5c%2B%2BjBt5r0ngvMetA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstA\\_BGr5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstA_BGr5A%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España  
→ ES300

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 914231859  
→ **Correo Electrónico** [compras@sareb.es](mailto:compras@sareb.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 25/06/2026 a las 10:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura sobre 2

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 29/06/2026 a las 10:00 horas

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

## Objeto del Contrato: Servicio de Gestión de problemas de la herramienta de experiencia de usuario (APM) y suministro de licencias Dynatrace Cloud

### → Descripción del procedimiento

Servicio de Gestión de problemas de la herramienta de experiencia de usuario (APM) y suministro de licencias Dynatrace Cloud  
El alcance de este servicio contemplará los siguientes ámbitos: 1) Los servicios necesarios para el mantenimiento y evolución de la herramienta de experiencia de usuario (APM) de Sareb. Este servicio comprende: - Administración y Explotación Dynatrace Cloud Monitoring - Gestión de Problemas proactivos y reactivos - Elaboración de Informes y Cuadros de Mando - Servicio de Consultoría Dynatrace 2) Renovación de licencias de Dynatrace Cloud Los módulos a contratar son: - Host units: 34 - DEM units : 500.000 - Davis data units : 1.200.000

→ Valor estimado del contrato 133.569,75 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 137.520,71 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 113.653 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ 72253200 - Servicios de apoyo a sistemas.

### → Plazo de Ejecución

→ 13 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

## Motivos de exclusión

- Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación - Los indicados en el pliego.

## Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - El criterio para la acreditación de la solvencia técnica o profesional serán los principales servicios efectuados por el licitador en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, en la que se indique el importe, descripción, fecha y el destinatario, y deberá cubrir al menos un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato. Se acreditará mediante una relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años. La relación de servicios deben enviarla como certificados de trabajo o mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder de este que acrediten la realización de la prestación.
- Técnicos o unidades técnicas - Un perfil Gerente de Servicio (Service Manager): debe contar con al menos cinco (5) años de experiencia en la gestión de servicios de tecnología y/o Ciberseguridad.

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1 - Documentación administrativa
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Documentación administrativa y de solvencia

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3 - Criterios evaluables mediante un juicio de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2 - Criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio
  - **Subtipo Criterio** : Precio
  - **Ponderación** : 75

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Modelo de Servicio
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 25

## Plazo de Validez de la Oferta

- 4 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

### Dirección Postal

→ Avda. General Perón, 38

→ (28020) Madrid España

→ ES300

### Plazo de Presentación

→ Hasta el 22/06/2026 a las 23:59

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No