



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2025-P146**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-09-2025 a las 11:11 horas.



Servicios extraordinarios para la externalización de procesos administrativos y operativos de soporte para Back Office y ejecución de Task Forces

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 450.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 242.000 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 200.000 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 72224000 - Servicios de consultoría en gestión de proyectos.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación Establecimiento del Acuerdo Marco

→ Características del procedimiento Procedimiento Abierto

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EmFqKzX29NadkQsA7ROvsg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

→ Tipo de Administración Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstA_BGr5A%3D%3D

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12

→ (28034) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 914231859

→ Correo Electrónico compras@sareb.es

Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12
→ (28034) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12
→ (28034) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/10/2025 a las 10:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre 2

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 20/10/2025 a las 10:00 horas

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura sobre 3

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 13/10/2025 a las 11:00 horas

Tipo de Acto : Privado

Apertura sobre 1

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 13/10/2025 a las 11:00 horas

Tipo de Acto : Privado

Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12
→ (28034) Madrid España

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/09/2025

→ Fecha de publicación 11/09/2025

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/592426-2025>

Objeto del Contrato: Servicios extraordinarios para la externalización de procesos administrativos y operativos de soporte para Back Office y ejecución de Task Forces

→ Descripción del procedimiento

Servicios extraordinarios para la externalización de procesos administrativos y operativos de soporte para Back Office y ejecución de Task Forces. El objeto de la presente licitación bajo el procedimiento de adjudicación de Acuerdo Marco hace referencia a la contratación de un panel de proveedores que permita la prestación efectiva de diferentes servicios extraordinarios de BPO (Business Process Outsourcing) y ejecución de Task Forces, a medida de las necesidades y requerimientos que vaya teniendo Sareb en el periodo de vigencia de la misma.

→ Valor estimado del contrato 450.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 242.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 200.000 EUR.

→ Importe Máximo del Acuerdo Marco 450.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 72224000 - Servicios de consultoría en gestión de proyectos.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: por un plazo de 12 meses y otra adicional de 3 meses hasta la finalización del actual plazo legal de Sareb, el 27 de noviembre de 2027

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Motivos de exclusión

- Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación - Los indicados en el pliego.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - El criterio para la acreditación de la solvencia técnica o profesional serán los principales servicios efectuados por el licitador en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, con experiencia demostrable en el mismo tipo de actividades que las requeridas en cada servicio y habiendo sido prestadas sobre activos de naturaleza inmobiliaria y financiera, en al menos tres clientes y durante un periodo mínimo de 12 meses, indicando el importe, la fecha y el destinatario, y deberá cubrir al menos un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato. Se acreditará mediante una declaración jurada que contendrá la relación de los principales servicios -con detalle de las actividades y tipología de productos- efectuados en los tres últimos años. La relación de servicios deben enviarla como certificados de trabajo.
- Técnicos o unidades técnicas - Un responsable del equipo de cada encargo o contrato, quien será el encargado de dirigir la planificación, ejecución, control y supervisión de la prestación de los servicios que le sean adjudicados bajo la presente licitación bajo Acuerdo Marco, en tiempo y en forma según las indicaciones dadas y las calidades requeridas por Sareb. Esta persona responsable del equipo en el proveedor será el/la interlocutor/a directo con el director/responsable del cliente en el día a día. Se requiere 7 años de experiencia, los 5 últimos en actividad de igual naturaleza a la del contrato.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - El adjudicatario deberá acreditar un volumen anual de negocios que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato cuando su duración no sea superior a un año, y al menos una vez y media el valor anual medio del contrato si su duración es superior a un año. Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1 - Documentación administrativa
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Documentación administrativa y de solvencia

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3 - Criterios evaluables mediante un juicio de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2 - Criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 68

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Orientación a la calidad en el servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
- Plan de Eficiencia, Eficacia y Optimización del Servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- Procesos y sistemas para la prestación de los servicios. Cumplimiento de los requerimientos establecidos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- Propuesta de servicio, metodología aplicada y modelo de gobierno
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 11

Plazo de Validez de la Oferta

- 4 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Av. del General Perón, 38
- (28020) Madrid España

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- Av. del General Perón, 38
- (28020) Madrid España
- ES300

Plazo de Presentación

- Hasta el 03/08/2025 a las 23:59

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Información Acuerdo Marco

- Número Previsto de Operadores 3

→ Número Máximo de Participantes 3

→ Valor estimado del contrato 450.000 EUR.

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000016986538 | UJID 2025-001023798 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 11 Sep 2025 11:11:25:720 CEST N.Serie
89472363571903199759406567045532012740 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023