



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024-P440**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 15-01-2025 a las 17:41 horas.



## Servicio de concienciación de la ciberseguridad

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 70.833,33 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 30.250 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de educación y formación profesional

→ **Importe (sin impuestos)** 25.000 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 80510000 - Servicios de formación especializada.

→ 72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento abierto. Varios criterios de adjudicación.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=3AZJ6KC8QUOLAncw3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3AZJ6KC8QUOLAncw3qdZkA%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstA\\_BGr5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstA_BGr5A%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12

→ (28034) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** +34 914231859

→ **Correo Electrónico** [compras@sareb.es](mailto:compras@sareb.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 31/01/2025 a las 10:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura sobre 2

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 31/01/2025 a las 12:00 horas

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Apertura sobre 1

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 31/01/2025 a las 10:15 horas

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

## Objeto del Contrato: Servicio de concienciación de la ciberseguridad

### → Descripción del procedimiento

Procedimiento abierto

→ Valor estimado del contrato 70.833,33 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 30.250 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 25.000 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 80510000 - Servicios de formación especializada.

→ 72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

### → Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ **Prórrogas:** Se prevén dos prórrogas por un plazo de 12 meses, la segunda de ellas hasta el 27 de noviembre de 2027. Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato, conforme a lo previsto en el artículo 29.2 LCSP.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→

- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - El criterio para la acreditación de la solvencia técnica o profesional serán los principales servicios efectuados por el licitador en los tres últimos años, de igual naturaleza (en las que se hayan realizado simulacros de phishing y smishing) que los que constituyen el objeto del contrato, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, deberán presentar al menos tres trabajos, y deberán cubrir al menos un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.
- Técnicos o unidades técnicas - Deberán adscribirse al contrato: - Un perfil formación especializada: debe contar con al menos cinco (5) años de experiencia en la formación sobre ciberseguridad, en el diseño de campañas de concienciación, en empresas expertas del sector, bien como consultores, bien como servicios expertos de ciberseguridad. - Un perfil equipo concienciación: debe contar con al menos cinco (5) años de experiencia en el diseño de campañas de concienciación, en la formación sobre ciberseguridad, en la participación en eventos sobre ciberseguridad y/o servicios expertos de ciberseguridad.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato cuando su duración no sea superior a un año, y al menos una vez y media el valor anual medio del contrato si su duración es superior a un año.

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Dotación adicional del equipo de concienciación
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Dotación adicional del equipo de formación experta
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- La herramienta de formación permite gamificación
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- La/s herramienta/s utilizadas para la formación on-line, gamificación y simulacros de phishing/smishing, etc. cuenta con certificación ENS (nivel medio) en vigor
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 25
- Mantenimiento de un canal de consulta permanente
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 55

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **FROB**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

### Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38. Edificio Masters II. Planta  
16

→ (28020) Madrid España

### Presentación de recursos

→ **FROB**

### Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38. Edificio Masters II. Planta  
16

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No