



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2023-P480**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 20-11-2023 a las 16:22 horas.



## Servicio externo de canal de denuncias.

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 33.600 EUR.

→ Importe 10.164 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 8.400 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [DEUC.zip](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Procedimiento abierto. Varios criterios de adjudicación.

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento abierto. Varios criterios de adjudicación.

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=jPja5bgb5aTI8aL3PRS10Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jPja5bgb5aTI8aL3PRS10Q%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

→ Tipo de Administración Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstA BGr5A%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12

→ (28034) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ Correo Electrónico [compras@sareb.es](mailto:compras@sareb.es)

### Proveedor de Pliegos

### Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

#### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

### Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

#### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 30/11/2023 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura sobre 2

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 15/12/2023 a las 10:30 horas

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura sobre 1

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 01/12/2023 a las 10:30 horas  
→ Apertura sobre 1

Tipo de Acto : Privado

#### Apertura sobre 3

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 01/12/2023 a las 10:30 horas  
→ Apertura sobre 3

Tipo de Acto : Privado

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

#### Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12  
→ (28034) Madrid España

## Objeto del Contrato: Servicio externo de canal de denuncias.

### → Descripción del procedimiento

Procedimiento abierto

→ Valor estimado del contrato 33.600 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 10.164 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 8.400 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

### → Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 3

→ Prórrogas: Tres posibles prórrogas de 12 meses.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - El criterio para la acreditación de la solvencia técnica o profesional serán los principales servicios efectuados por el licitador en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, y deberá cubrir al menos un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato cuando su duración no sea superior a un año, y al menos una vez y media el valor anual medio del contrato si su duración es superior a un año.

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 3

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 55

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Descripción de los requisitos sobre seguridad de la información en el servicio prestado y en protección de datos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Metodología

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE