



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2023-P224**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-06-2023 a las 13:46 horas.



Operación y licencias de herramienta de experiencia de usuario (APM)

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 369.597,18 EUR.

→ Importe 139.753,94 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 115.499,12 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [DEUC.zip](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jkytcFqGfbc4NavIWzMcHA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstA BGr5A%3D%3D>

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12

→ (28034) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico compras@sareb.es

Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12
→ (28034) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12
→ (28034) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 23/06/2023 a las 23:59

Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

Dirección Postal

→ Calle Costa Brava, 12
→ (28034) Madrid España

Objeto del Contrato: Operación y licencias de herramienta de experiencia de usuario (APM)

→ Valor estimado del contrato 369.597,18 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 139.753,94 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 115.499,12 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: El plazo es de 12 meses con posibilidad de dos prórrogas de 12 meses cada una.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - El licitador deberá acreditar haber ejecutado 3 proyectos similares a los descritos en el pliego técnico en 3 clientes diferentes en los últimos 2 años con un coste total acumulado de al menos el 70% del presupuesto del contrato.

→ Otros - El licitador debe acreditar mediante certificado emitido por el fabricante que es partner autorizado para la comercialización de licencias y prestación del servicio de administración y operación del producto Dynatrace desde hace al menos 3 años.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios de la empresa igual o superior a 1,5 veces el valor estimado del contrato referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos.

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1 - Documentación administrativa

- [Tipo de Oferta](#) Documentación administrativa
- [Descripción](#) Documentación administrativa y de solvencia

Preparación de oferta

- [Sobre](#) Sobre 3 - Criterios evaluables mediante un juicio de valor
- [Tipo de Oferta](#) Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

- [Sobre](#) Sobre 2 - Criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas
- [Tipo de Oferta](#) Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Conocimiento de la Tecnología
 - [Subtipo Criterio](#) : Otros
 - [Ponderación](#) : 10
- Criterios económicos
 - [Subtipo Criterio](#) : Precio
 - [Ponderación](#) : 51
- Equipo de Trabajo
 - [Subtipo Criterio](#) : Otros
 - [Ponderación](#) : 29

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Modelo de Servicio
 - [Subtipo Criterio](#) : Otros
 - [Ponderación](#) : 10

- [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE